

令和 2年 11月

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染症に関する当社対応について

株式会社 一畑トラベルサービス

平素より一畑トラベルサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に関して、当社で取り扱うご旅行について以下の取り組みを行います。

・新型コロナウイルスの感染拡大防止措置として、当社ではツアー添乗、カウンターでの接客などを行う従業員は、必要に応じてマスクを着用して対応させていただきます。

特に、ツアー添乗員については、検温などで体調管理を徹底するよう指導しており、体調に問題があれば添乗せずに休ませることにしております。業務に就く場合も、感染に関する最新の情報を収集し、お客様の健康と安全に配慮致しますので、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

### ・当社国内ツアーに関して

皆様に安心してご旅行をお楽しみいただくために、バスの衛生管理・添乗員や乗務員の体調管理とマスク着用・感染防止対策が行われている安心施設の選定・参加人数の制限・ツアー前のお客様の検温実施に取り組んでいます。

※上記の対応期間につきましては当社判断とさせていただきます。

※流通事情によりマスク及び消毒液等が不足した場合は対応ができない場合がございます。

### ・海外ツアーに関して

新型コロナウイルスの影響により、外務省より全世界に対し感染症危険情報レベル2（不要不急の渡航は止めてください）及びレベル3（渡航は止めてください）が継続して発出されております。また全世界に対し危険情報レベル2以上が継続して発出されております。これに伴い海外募集型企画旅行を当面の間、全て催行中止とさせていただきます。

再開の時期が決まり次第ご案内させていただきます。