

令和 2年 6月

お客様各位

新型コロナウイルス感染症に関する当社の取り組み

株式会社 一畑トラベルサービス

平素より一畑トラベルサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に関して、当社では「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って以下の取り組みを行っています。

・店舗の取り組み

当社店舗では、お客様と従業員の安全と感染防止に最大限配慮し、

- 従業員のマスク着用
- 入口に消毒設備の設置
- パンフレットラック・カウンター・椅子などの定期的な拭き取り除菌
- お客様間のソーシャルディスタンス確保 など感染防止対策に取り組みながらご来店いただきますお客様へご不便をおかけすることがないように業務を行っております。

また、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って、ご旅行をされるお客様へ、必要に応じて情報提供を実施してまいります。

ご来店いただくお客様におかれましては、ご来店の際のマスクの着用、入口での手指消毒のご協力をお願い申し上げます。また発熱等体調が優れない場合はご来店をお控えください。

・渉外営業の取り組み

「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って以下のような感染防止対策を講じた上で渉外営業を行っております。

- マスク着用、消毒液による手洗いの義務付け
- 出勤前の体調確認の徹底
- 新型コロナウイルス感染が疑われる症状のみならず体調不良者の自宅待機

・募集型企画旅行の取り組み

当社は「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を遵守し募集型企画旅行を企画・実施いたします。そのため、お客様のご旅行を安全に実施するために体調をお伺い

したり、ご旅行中の検温をお願いしたり、また旅行開始日であってもお客様の体調によってはご出発いただけない場合もございます（規定の取消料を申し受けます）。何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

*「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」

https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/2020_newviruscrrespndncguideline.pdf