

## 株式会社一畑百貨店 個人情報保護方針

株式会社一畑百貨店は、「信用、信頼、安心」という業態特性から、個人情報保護に関しても、一層高度な倫理観と企業行動が求められることを自覚し、「個人情報の保護に関する法律」を遵守することは勿論、法規制よりさらに踏み込んだ厳格な自主基準を策定し、これを遵守します。

お客様の個人情報は、百貨店が最高のサービスを提供するためには、無くてはならないものであり、その情報を大切に保護することは、百貨店にとって最も重要な責務と認識し、特に以下に掲げた方針に従って、完全に管理し、かつ目的に添って正しく利用することをここに宣言いたします。

1. 当社は、お客様の個人情報の取得に際し、その利用目的を明らかにします。また、当社は、あらかじめ本人の同意を得ないで、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いしません。
2. 当社は、保有する個人情報への不正アクセス、改ざん、滅失および漏洩等を防止するために、適切かつ合理的な安全対策を講じます。
3. 当社は、お客様からお預りしている個人情報を情報処理等のため必要な範囲内で業務委託提供をすることがあります。これらの場合は、当該委託先または共同利用先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督、連携により個人情報漏洩防止に努めます。
4. 当社は、お客様からお預りしている個人情報は、法令の規定や公衆の生命・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで、第三者に情報を開示・提供することはありません。
5. 当社は、個人情報保護を徹底するため、個人情報の取り扱いに関する規定を整備するとともに、個人情報保護管理者を設置し、従業員に対し、教育・啓発に努め全員が個人情報を適性に取り扱うことができる体制を構築します。また、取引先等に対しても個人情報の適正な取り扱いを要請します。
6. 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。ご本人または代理人からの開示、訂正、利用停止などの請求に対し、合理的かつ必要な範囲で対応いたします。また、お問い合わせ、ご相談に対応するため下記の「お客様窓口」を設けております。
7. 当社は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめ個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、当保護方針の内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

### 保有個人データおよび共同利用について

一畑百貨店および一畑グループは、お客様からお預りした個人情報（以下「個人情報」といいます）を、商品情報・生活情報・各種ご優待等のご案内などの販促活動、及び受注からお取り置き・売上処理・修理加工・後日お渡し・お届け（配送）・アフターサービスなどの販売サービス業務処理目的に利用いたします。

1. 共同利用する個人情報の項目は以下の通りです。  
住所、氏名、電話番号、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス等
2. 上記の個人情報を共同利用する関係会社の社名は以下の通りです。  
株式会社一畑百貨店／株式会社一畑友の会／一畑電気鉄道株式会社／一畑電車株式会社／一畑バス株式会社／松江一畑交通株式会社／出雲一畑交通株式会社／隠岐一畑交通株式会社／株式会社一畑トラベルサービス／株式会社ホテル一畑／株式会社平田自動車教習所／株式会社一畑パーク／株式会社カーテックス一畑／一畑工業株式会社／一畑住設株式会社／株式会社いずも
3. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続きについては以下の通りです。  
個人情報の開示・訂正・利用停止等をお求めになる場合は、当社所定の書面によりお申し込みくださいますようお願いいたします。  
なお、開示請求にあたっては、1回のご請求あたり手数料500円(税込)を頂戴いたします。また個人情報の開示に関して、郵送等でご通知させていただく場合は、別途実費を頂戴することがございますのでご了承ください。
4. 個人情報に関するお問い合わせおよび個人情報の開示等をお求めになる場合のお客様窓口は以下の通りです。  
お客様窓口：一畑電気鉄道株式会社 経営戦略部 電話：0852-26-1317
5. 個人情報（個人データ）の管理について責任を有する法人は以下の通りです。  
一畑電気鉄道株式会社 代表取締役社長 足達明彦

令和6年4月  
株式会社 一畑百貨店  
代表取締役社長 錦織 要