

個人情報保護方針

平成 21 年 10 月 1 日
一畑電気鉄道株式会社
代表取締役社長 大谷厚郎

一畑電気鉄道株式会社は、「信用、信頼、安心」という業態特性から、個人情報保護に関しても一層高度な倫理観と企業行動が求められることを自覚し、「個人情報の保護に関する法律」を遵守することは勿論、法規制よりさらに踏み込んだ厳格な自主基準を策定し、これを遵守します。

1. お客様から頂きました個人情報につきましては、「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」に則って管理させて頂きます。また、当社は、あらかじめご本人の同意を得ないで、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いしません。
2. 保有する個人情報への不正アクセス、改ざん、滅失および漏洩等を防止するために、適切かつ合理的な安全対策を講じます。
3. お客様からお預かりしている個人情報は、法令の規定や公衆の生命・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで第三者に情報を開示・提供することはありません。
4. 個人情報保護を徹底するため、個人情報の取扱いに関する規定を整備するとともに、個人情報保護管理者を設置し、従業員に対し教育・啓発に努め全員が個人情報を適正に取扱うことができる体制を構築します。また、取引先等に対しても個人情報の適正な取扱いを要請します。
5. お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。ご本人または代理人からの開示、訂正、利用停止などの請求に対し、合理的かつ必要な範囲で対応いたします。また、お問い合わせ、ご相談に対応するため下記「個人情報に関するお問い合わせ窓口」を設けております。
6. 「個人情報の保護に関する法律」をはじめ個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、当保護方針の内容を継続的に見直し、その改善に努めます。